

## Les aides à la manutention



Chariot à roulettes avec plateau haut et bas  
Ce chariot permet de transporter/déplacer les cartons ou articles à une hauteur adaptée pour la mise en rayons



Chariot à roulettes avec plateau haut à hauteur variable. Ce chariot permet de transporter/déplacer des cartons ou des articles et de les positionner à une hauteur adaptée pour la mise en rayons

Cet équipement est vivement recommandé afin de limiter les contraintes posturales



Transpalette/tire palette manuel permettant de déplacer une palette



Transpalette électrique permettant de déplacer une palette avec une assistance qui réduit les efforts à fournir pour déplacer la charge

## Risques liés aux déplacements transpalette/chariot



- ▶ **Respecter** les voies de circulation
- ▶ **Equilibrer** la charge et la surveiller pendant le déplacement
- ▶ **Si usage** d'un transpalette électrique, il faut le diriger par la poignée tout en se déplaçant à côté
- ▶ **Pour la conduite** d'un chariot automoteur, une formation et une autorisation de conduite sont obligatoires.  
Une aptitude médicale doit être délivrée par le médecin du travail



## Hôte/Hôtesse de Caisse

Les facteurs de risques

- ◆ Gestes répétitifs, postures pénibles, manutention
- ◆ Contraintes organisationnelles (horaires variables avec coupures, amplitude horaires importantes)
- ◆ Contact avec le public
- ◆ Ambiance thermique
- ◆ Gérer l'exigence des clients, agressions verbales/physiques
- ◆ Accidents du travail

## Les conseils de prévention

- ◆ **Régler** correctement la hauteur de votre siège et installez vous confortablement, alternez la position debout/assise
- ◆ **Rapprocher** vous au maximum du tapis roulant pour éviter l'écartement des bras, épaules...
- ◆ **Laisser** les articles venir à vous, ne pas anticiper leur prise sur le tapis roulant
- ◆ **Inform**er les clients de laisser les objets lourds ou encombrants dans le caddie, utiliser au maximum les douchettes et les codes barres
- ◆ **Participer** à des formations pour mieux gérer les comportements inadaptés de la clientèle
- ◆ **Porter** des vêtements chauds et confortable



### SIEGE SOCIAL

4 Rue Raymond Aron  
51520 SAINT MARTIN SUR LE PRE  
tél 03.26.70.40.41  
mail : [contactchalons@stsm51.fr](mailto:contactchalons@stsm51.fr)

24 rue Ampère  
51300 VITRY LE FRANCOIS  
tél 03.26.74.22.98  
mail : [contactvitry@stsm51.fr](mailto:contactvitry@stsm51.fr)

Rond Point la Camuterie  
Z.A.C Les Accrués 2  
51800 SAINTE MENEHOULD  
tél 03.26.60.87.99  
mail : [contactmenou@stsm51.fr](mailto:contactmenou@stsm51.fr)



stsm51.fr

N'hésitez pas à solliciter le Service de Santé au Travail

# Employé Libre Service

## Conseils au salarié



Préservons la  
Santé au Travail



### Les facteurs de risques

- ▶ Port de charges
- ▶ Gestes répétitifs
- ▶ Ambiance sonore permanente
- ▶ Ambiance thermique
- ▶ Environnement
- ▶ Station debout/piétinement
- ▶ Réaction chimique/allergique
- ▶ Plaies/coupures
- ▶ Contraintes organisationnelles

### Les effets sur la santé

- ▶ Douleurs dorsales
- ▶ Douleurs des bras/épaules
- ▶ Douleurs des genoux/jambes
- ▶ Entorses/fractures
- ▶ Coupures/plaies/brûlures
- ▶ Bruit/stress
- ▶ Irritations œil/peau/respiratoires
- ▶ Accélération de la fréquence cardiaque



## Les conseils de prévention



### Chutes/glissades

- ◆ **Garder** les sols propres
- ◆ **Eclairer** les lieux de déplacement et/ou le travail
- ◆ **Garder** les allées de circulation dégagées
- ◆ **Maintenir** votre zone de travail bien rangée
- ◆ **Utiliser** des chaussures de sécurité/antidérapantes

### Postures/manutention/gestes répétés Garder le dos bien droit, plier les genoux

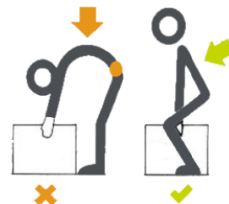
- ◆ **Utiliser** les moyens de manutention mis à votre disposition (caddies, chariots, transpalettes)
- ◆ **Eviter** de porter les charges à bout de bras
- ◆ **Utiliser** les équipements appropriés :



- Marche pied/escabeau pour se mettre à niveau des rayons en hauteur
- Tapis ou genouillères pour les rayons du bas



- ◆ **Utiliser** les chariots ou de diable et plier les genoux pour porter
- ◆ **Limiter** les positions agenouillées et/ou accroupies prolongées/ou répétées
- ◆ **Solliciter** un collègue pour la manipulation des objets lourds/encombrants
- ◆ **Dépalettiser** entraîne des gestes répétitifs, cadence soutenue, bras levés, antéflexion, posture contraignante
- ◆ **Equilibrer** la charge et la surveiller pendant le déplacement
- ◆ **Alterner** les tâches autant que possible



### Bruit/stress/fatigue



- ◆ **Garder** votre vigilance nécessaire malgré la monotonie de la tâche
- ◆ **Garder** votre calme en toute circonstance
  - Humeur/exigence/agressivité des clients
  - Fluctuations de l'activité entraînant une charge mentale
- ◆ **Organiser** son travail en fonction du :
  - Temps partiel imposé
  - Horaires fractionnés/amplitude importante
  - Perturbation de la famille en raison des horaires variables, travail de nuit/week-end
- ◆ **Être** polyvalent



L'exposition de façon plus ou moins permanente au bruit (clients, musique d'ambiance, activité du magasin...) peut parfois dépasser les seuils prévus par la réglementation et être cause de stress, de fatigue et de baisse de l'audition.

### Risques d'infection/plaies/brûlures



- ◆ **Ne pas utiliser** de machine dangereuse sans formation
- ◆ **Débrancher** les machines lors des opérations de nettoyage
- ◆ **Utiliser** un cutter auto rétractable
- ◆ **Ne pas se déplacer** avec un objet coupant
- ◆ **Utiliser** des gants isolants pour les plats chauds (rôtisserie), pour des produits congelés ou allant en chambre froide
- ◆ **Veiller** au bon affûtage des couteaux et utilisation de gants à mailles si besoin

